

Należy wypełnić dla każdego pakietu oddzielnie

Warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego

Składając ofertę w przetargu na dostawę

Należy wpisać nazwę pakietu

pakiet nr oświadczam, że oferuję następujące warunki gwarancji
wpisać nr pakietu

i serwisu pogwarancyjnego

Zapis w kolumnie 3 „TAK” należy traktować jako wymóg graniczny, którego niespełnienie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, jako niezgodnej ze SIWZ(art. 89 ust. 1 pkt 2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych)

Wymogiem granicznym w kolumnie 3 jest również podana wartość, która określa wymagany dopuszczalny zakres danego parametru. Niespełnienie tego warunku również będzie miało skutek jak wyżej. Nie wypełnienie rubryki 4 „Wartość oferowana” jest traktowane jako brak tych warunków w oferowanym zestawie.

Lp	Warunki gwarancji i serwisu	Warunek graniczny	Wartość oferowana	Sposób przyznawania punktów
1	2	3	4	5
1.	Pełna gwarancja urządzenia wykonywana przez autoryzowany serwis producenta liczona od daty odbioru przedmiotu umowy.	≥ 24 miesięcy		największa wartość 800, inne proporcjonalnie mniej
2.	Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny na terenie Polski.	podać		Bez oceny
3.	Każda naprawa gwarancyjna aparatu powoduje przedłużenie okresu gwarancyjnego o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.	TAK		Bez oceny
4.	Przeglądy gwarancyjne oraz pełna obsługa serwisowa w okresie gwarancji wliczona w cenę zamówienia. Ostatni przegląd na zakończenie gwarancji.	TAK		Bez oceny
5.	Maksymalny czas naprawy nie wymagającej wymiany podzespołów od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (podać w godzinach).	≤ 48 h		najmniejsza wartość 100 pkt, inne proporcjonalnie mniej
6.	Maksymalny czas naprawy wymagającej wymiany części od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (podać w dniach).	≤ 5 dni roboczych		najmniejsza wartość 100, inne proporcjonalnie mniej
7.	Jeśli usunięcie awarii we wskazanym czasie jest niemożliwe, Wykonawca na czas naprawy zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, aparatu/urządzenia zastępczego, o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych niż dostarczone w ramach przedmiotu umowy oraz przeprowadzi instruktaż stanowiskowy personelu Zamawiającego, zapewniający personelowi	Tak		

	Zamawiającego umiejętność obsługi aparatury/urządzenia zastępczego lub jeżeli dostawa aparatu/urządzenia zastępczego nie będzie możliwa to gwarancja będzie przedłużona o 3 dni za każdy dzień zwłoki w naprawie.			
8.	Maksymalna liczba napraw powodująca wymianę naprawianego podzespołu na nowy.	3 naprawy		Bez oceny
9.	Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych i wyposażenia.	Min 10 lat od daty dostawy aparatu		Bez oceny
10.	Ilość przeglądów technicznych zalecanych przez producenta w okresie trwania gwarancji min. 1 przegląd/rok .	Tak podać		Bez oceny
11.	Zapewnienie bezpłatnych modyfikacji oprogramowania (jeżeli dotyczy)	TAK		Bez oceny
12.	Możliwość zgłoszeń 24h/dobę i przez 365dni w roku	TAK		Bez oceny
13.	Instrukcja obsługi w języku polskim na nośniku elektronicznym i w wersji papierowej do wszystkich oferowanych urządzeń i części systemu.	TAK		Bez oceny
<p>Łączna liczba punktów możliwa do zdobycia : 1000 punktów</p> <p>Punkty zdobyte w tabeli „Warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego” podstawia się do wzoru opisanego w dziale XVIII ust. 4, pkt. 2) SIWZ i wylicza wartość punktową za kryterium „warunki gwarancji”.</p>				

Proporcje punktacji za oferowane parametry liczy się w powyższej tabeli wg wzoru:

$$W_{oc} = \frac{W_{of}}{W_{max}} \times R \quad \text{lub} \quad W_{oc} = \frac{W_{max}}{W_{of}} \times R$$

Gdzie :

- W_{oc} - wartość oceniana w danej pozycji,
- W_{of} - oferowana wartość w danej pozycji,
- W_{max} - najwyższa wartość w danej pozycji,
- R - ranga – wartość procentowa w danej pozycji określona w kolumnie nr 5 „Sposób przyznawania punktów”.

.....

(miejscowość i data)

.....

(pieczęć i podpis osoby upoważ.
do reprezentowania Wykonawcy)