

Warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego

Składając ofertę w zapytaniu ofertowym na „Dostawę usług materiałowych do apteki szpitalnej w SPZOZ w Krotoszynie” (znak sprawy: DTECH/9/09/21) oświadczam, że oferuję następujące warunki gwarancji i serwisu pogwarancyjnego :

Zapis w kolumnie 3 „TAK” należy traktować jako wymóg graniczny, którego niespełnienie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, jako niezgodnej z zapytaniem ofertowym.
Wymogiem granicznym w kolumnie 3 jest również podana wartość, która określa wymagany dopuszczalny zakres danego parametru. Niespełnienie tego warunku również będzie miało skutek jak wyżej. Nie wypełnienie rubryki 5 „Wartość oferowana” jest traktowane jako brak tych warunków w oferowanym zestawie.

Lp	Warunki gwarancji i serwisu	Warunek graniczny	Wartość oferowana
1	2	3	4
1.	Gwarancja określona w miesiącach.	≥ 24 miesiące	
2.	Maksymalny czas naprawy nie wymagającej wymiany części. Podać w godzinach liczony od daty i godziny zgłoszenia. (Do czasu naprawy nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy).	≤ 72 h	
3.	Maksymalny czas naprawy wymagającej wymiany części (podać w dniach).	≤ 5 dni roboczych	
4.	W przypadku gdy naprawa przekroczy podaną przez Wykonawcę w pkt. 3 ilość dni roboczych a Wykonawca nie może jej wykonać, to gwarancję przedłuża się o 3 dni, za każdą pełną dobę zwłoki liczoną po przekroczeniu podanych dni na naprawę.	Tak	
5.	Maksymalna liczba napraw powodująca wymianę naprawianej części na nową.	≤ 3 naprawy	
6.	Proszę sprecyzować ewentualne ograniczenia gwarancyjne oraz ewentualne przyczyny utraty lub cofnięcia gwarancji do każdego zakupionego urządzenia.	Podać	
7.	Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych i wyposażenia.	Min 10 lat od daty dostawy	
8.	Terminy przeglądów gwarancyjnych.	podać	
14.	Możliwość zgłoszeń awarii 24h/dobę i przez 365dni w roku.	TAK	
15.	Instrukcje obsługi w języku polskim.	TAK	

.....
(miejscowość i data)

.....
(pieczęć i podpis osoby upoważnionej.
do reprezentowania Wykonawcy)

Informacja dla Wykonawcy:

Warunki gwarancji muszą być opatrzone przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym i przekazany Zamawiającemu wraz z dokumentem(-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.

- w przypadku składania oferty drogą elektroniczną.