

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej (transmisja głosu i danych) w zakresie połączeń wychodzących i przechodzących do sieci stacjonarnych, własnej sieci komórkowej Wykonawcy, sieci innych operatorów komórkowych, w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS). Na terenie całego kraju oraz na terenie Unii Europejskiej lub poza nią dla potrzeb **Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie**.

II. Termin wykonania zamówienia:

Termin wykonania zamówienia: umowa - 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

III. Zakres zamówienia:

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- a) świadczenie usług głosowych do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej w ruchu krajowym i międzynarodowych z uwzględnieniem usług roamingu,
- b) świadczenie usług łączności tekstowej tzw. sms oraz świadczenie usług łączności multimedialnej tzw. mms,
- c) **świadczenie usługi pakietowej transmisji danych w ilościach:**
 - **pakiet internetowy na konto wspólne dla wszystkich kart na terenie całej Polski – 500 GB dla 51 szt. SIM. Po wyczerpaniu limitu kontynuacja przy mniejszej prędkości transferu bez dodatkowych opłat. Pakiet rozliczany dla konta a nie pojedynczej karty SIM.**
- d) dostawę aktywnych kart SIM głosowych w ilości **51 szt.**
- e) dostawę telefonów komórkowych wg załączonej specyfikacji bez blokady operatorskiej (Sim – Lock) w ilości **40 szt.**
- f) świadczenie usług w okresie gwarancji bezpłatnego serwisu gwarancyjnego dla dostarczonych urządzeń,
- g) dostarczenie **51 kart SIM,**
- h) Zapewnienie przez Wykonawcę w ramach określonych w ofercie opłat abonamentowych bezpłatnych połączeń głosowych, sms-ów, MMS-ów, transmisji danych w ilościach wymienionych wyżej do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych,
- i) **Wykonawca zapewni stały koszt utrzymania abonamentu pojedynczej aktywnej karty SIM przez cały okres umowy i będą to jedyne koszty za wyjątkiem opisanych w rozdziale III, ust. 2 , pkt. 18).**

2. Dla wszystkich numerów telefonów komórkowych objętych niniejszym postępowaniem Zamawiający wymaga co najmniej:

- 1) usługi identyfikacji numeru dla połączeń przychodzących,
- 2) prezentacji numerów dla połączeń wychodzących,
- 3) sekundowego rozliczania połączeń krajowych w każdym rodzaju ruchu bez opłaty za rozpoczęte połączenie,
- 4) zapewnienia bezpłatnej czasowej blokady karty SIM (np. w razie utraty telefonu) dla wszystkich telefonów komórkowych będących w okresie obowiązywania umowy w użyciu Zamawiającego, z zastrzeżeniem zapewnienia bezpłatnego wydawania i aktywacji duplikatów karty SIM min. dla 20% numerów telefonów komórkowych w skali roku (zapewnienie możliwości wydawania i aktywacji duplikatów kart SIM po przekroczeniu w/w 20% odbędzie się na warunkach cenowych określonych w cenniku Wykonawcy),
- 5) Zamawiający i Wykonawca wyznaczają kierowników projektu oddelegowanych do realizacji zadań niezbędnych dla rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług.
- 6) Wykonawca wskaże przedstawiciela (Opiekuna) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt z Opiekunem w godzinach pracy Opiekuna na

wskazany numer telefonu, faxu i adres mailowy, do których określenia w umowie Wykonawca jest zobowiązany, z zastrzeżeniem iż po godzinach pracy Opiekuna zostanie zapewniony 24h dostęp do co najmniej infolinii dla klientów kluczowych i nie opóźni to reakcji Wykonawcy na zgłaszane problemy, reklamacje i awarie.

- 7) W ramach powyższego postępowania Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany numeracji dla telefonii komórkowej. W związku z czym w przypadku wygrania postępowania Zamawiający wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę procedury przeniesienia obecnie funkcjonujących numerów telefonów komórkowych od obecnego operatora na koszt Zamawiającego, lub po zakończeniu obowiązywania umowy bezkosztowo.
- 8) Długość okresu rozliczeniowego: 1 miesiąc,
- 9) Bezpłatne (w ramach abonamentu) nielimitowane połączenia w obrębie floty, do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych. Połączenia głosowe w ramach grupy dotyczą połączeń wykonywanych w ruchu krajowym oraz pomiędzy numerami należącymi do zamawiającego i działającymi w sieci wykonawcy,
- 10) Bezpłatne udostępnienie usługi zarządzającej wszystkimi numerami wraz z usługą e-biling
- 11) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić aktywność następujących usług: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę własnego numeru CLIR, sms powiadamiający o próbie połączenia,
- 12) Wykonawca zapewni połączenia bezpłatne z numerami alarmowymi,
- 13) Dostępność bezpłatnej aktywowanej usługi roamingu, dostępność połączeń międzynarodowych,
- 14) Dostępność pakietowej transmisji danych z dostępem do Internetu wg zestawienia dołączonego do zapytania ofertowego,
- 15) Dostępność usług na obszarze nie mniejszym niż 90 % terytorium RP,
- 16) Jedna data umowy głównej,
- 17) Wykonawca dokona przejęcia numerów, czyli technicznego przełączenia, w godzinach niekolidujących z działalnością Zamawiającego. Wykonawca uzgodni ten termin z Zamawiającym.
- 18) Rozliczania połączeń i usług nieujętych we wszystkich punktach powyżej na podstawie cennika Wykonawcy załączonego do oferty. Cennik nie może zawierać warunków mniej korzystnych dla Zamawiającego niż te, które zostały ujęte w ogólnie dostępnej ofercie Wykonawcy dla klientów biznesowych.

IV. Karty SIM:

- 1) Wykonawca dostarcza **51 sztuk kart SIM** w celu świadczenia usług określonych powyżej
- 2) Karty SIM dostosowane do wymagań technicznych aparatów telefonicznych dostarczonych przez Wykonawcę.
- 3) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczaniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- 4) Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer abonenta.
- 5) Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być nieaktywne i aktywowane w dniu rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę.
- 6) Dostarczenie kart SIM przez Wykonawcę musi nastąpić razem z dostawą aparatów telefonicznych komórkowych (standardowych i ponadstandardowych).
- 7) Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty.
- 8) **W przypadku wyboru wykonawcy, który obecnie realizuje usługi telefonii komórkowej, Zamawiający może odstąpić od wymogu wymiany kart SIM określonych w niniejszym specyfikacji , jeśli nie będzie to kolidować z wymogami technicznymi aparatów telefonicznych.**

V. Zarządzanie usługami przez aplikację internetową:

- a) Wykonawca zapewni upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) możliwość zarządzania za pomocą aplikacji internetowej usługami telefonii komórkowej poprzez zapewnienie dostępu do co najmniej następujących funkcji:
- b) Prezentacja stanu dostępnych środków w ramach abonamentu w danym okresie rozliczeniowym oraz jego ew. przekroczenie,
- c) Dostęp do bilingu online zbiorowego (historia połączeń) oraz bilingu indywidualnego dla wybranego numeru.
- d) Przeprowadzenie procedury blokady numeru telefonu komórkowego w przypadku zniszczenia lub utraty będącej następstwem czynu przestępczego,
- e) Prowadzenie historii operacji dokonywanych w aplikacji internetowej przez danego użytkownika numeru telefonu komórkowego,
- f) Prezentacja informacji o aktualnym planie taryfowym,
- g) Umożliwienie kontaktu w formie elektronicznej z biurem obsługi klienta Wykonawcy, w tym składanie reklamacji,
- h) Dostęp do pomocy technicznej, w tym do instrukcji obsługi aplikacji internetowej.
- i) Edycji parametrów dostępnych usług (co najmniej: roaming, poczta głosowa, multimedia, transmisja pakietowa, etc.),
- j) Ustalania powiadomienia o limicie kwotowym (ustalenie wysokości limitu nie powinno blokować możliwości korzystania z usług, a jedynie pełnić rolę informacyjną),
- k) Prezentacji informacji o płatnościach (saldo, nr rachunku do wpłaty), wraz z historią faktur,
- l) Zarządzanie listą wszystkich numerów komórkowych będących okresie obowiązywania umowy w użyciu Zamawiającego,
- m) Dostęp do aplikacji internetowej musi odbywać się przy pomocy konta chronionego unikatowym loginem i hasłem przypisanym osobno dla każdego numeru komórkowego. Zamawiający dopuszcza logowanie do aplikacji internetowej przy użyciu loginu będącego numerem danego telefonu komórkowego i hasła przysyłanego na ten numer telefonu komórkowy za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).
- n) Wykonawca udostępni co najmniej czterem osobom (wymagane oddzielne loginy) upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego postępowania. Sposób logowania się przedstawiciela Zamawiającego do aplikacji internetowej w celu uzyskania dostępu do bilingu zbiorowego
- o) Zamawiający wymaga powiadamiania użytkownika numeru telefonu komórkowego o wyczerpaniu przyznanego limitu kwotowego.
- p) **Biling w wersji papierowej lub elektronicznej do każdego numeru abonamentowego za dany okres zawierać winien co najmniej:**
 - Kwotę opłaty miesięcznej (zwykle przedpłaty na następny okres),
 - rachunek szczegółowy obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia,
 - datą i godziną połączenia,
 - czasem trwania połączenia,
 - numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
 - numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
 - kosztem połączenia,
 - rachunek szczegółowy obejmujący listę pozostałych usług z których skorzystano,
 - podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług kosztów - na przykład opłaty stałe, połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego (na numery telefonów komórkowych i stacjonarnych Zamawiającego), opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych,
 - legendę (o ile elementy bilingu będą tworzone przy pomocy skrótów, ikon lub piktogramów).
- q) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego (rola administratora/kontrolera) będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu

wygaśnięcia umowy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, a na żądanie Zamawiającego w ciągu 30 dni dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego na niemodyfikowalnym nośniku bilingi dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej).

VI. Telefony komórkowe– szczegółowy opis zawiera wykaz aparatów telefonicznych i ich parametry.

1) Wymagania ogólne wobec aparatów:

- a) Wszystkie oferowane aparaty telefoniczne winny być wyposażone w akumulatory pozbawione efektu pamięci.
- b) Wszystkie oferowane aparaty telefoniczne winny być fabryczne nowe i mieć homologacje Instytutu Łączności oraz być oznakowane symbolem CE w celu poświadczenia, że wyrób jest zgodny z odnoszącymi się do niego wymaganiami prawnymi związanymi z szeroko pojętym bezpieczeństwem.
- c) Wszystkie oferowane aparaty telefoniczne winny za pomocą oprogramowania dla komputerów PC dla systemów operacyjnych firmy Microsoft bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat licencyjnych umożliwiać:
 - synchronizację (w obu kierunkach) danych książki adresowej aparatu telefonicznego, pozycji kalendarza oraz listy spraw (zadania) z komputerem PC, to jest w szczególności z aplikacjami: Microsoft Outlook (w wersji 2000 lub wyższej) oraz (w wersjach będących składnikami wymienionych uprzednio systemów operacyjnych) Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook, Książka Adresowa Windows, Kalendarz i Kontakty w systemie Microsoft Windows – działanie tej funkcji Zamawiający rozumie następująco: dopisanie/usunięcie danych (na przykład danych kontaktu) do telefonu będzie w procesie synchronizacji odzwierciedlone w danych odpowiedniej aplikacji na komputerze PC, a dopisanie/usunięcie danych (na przykład danych kontaktu) będzie w procesie synchronizacji odzwierciedlone w danych aparatu telefonicznego.
 - Wykonywanie na komputer PC kopii zapasowej danych aparatu telefonicznego (w szczególności ustawień, danych książki adresowej aparatu, pozycji kalendarza oraz listy spraw) – działanie tej funkcji Zamawiający rozumie następująco: po wykonaniu kopii zapasowej danych aparatu nr 1 na komputer PC i po odtworzeniu w/w kopii zapasowej na aparacie nr 2 (ten sam model i typ co aparat nr 1) oba w/w aparaty będą zawierały dane identyczne w zakresie objętym kopią zapasową.
 - Funkcje, o których mowa w pkt. powyżej winny być realizowane za pomocą połączenia Bluetooth oraz za pomocą dedykowanego połączenia kablowego z zastrzeżeniem, że po stronie komputera PC połączenie kablowe winno być oparte o standard USB.
- d) Wszystkie aparaty wyposażone min. w ładowarkę, zestaw słuchawkowy i kabel USB.
- e) W telefonach menu w języku polskim.

3. Telefony po zawarciu umowy stają się własnością Zamawiającego.

4. Wykaz aparatów telefonicznych i ich parametry.

TABELA nr 1

Telefon model np. Samsung Galaxy A 33 5G 128 GB w ilości 3 sztuki lub inny o parametrach równych lub lepszych niż zawarte w poniższym wykazie:

Model	<u>Galaxy A33 5G</u>
Standardy	GSM, UMTS, LTE, 5G
Rodzaj	Dotykowy (bez klawiatury)
Wodo- i pyłoszczelność	IP67
Ekran	6,4",
Wyświetlacz	Kolorowy / Super AMOLED 16M kolorów, 90 Hz 1080 x 2400 px (6.40") 411 ppi ~83.7% screen-to-body ratio
Ochrona wyświetlacza	Corning Gorilla Glass
Standardowa bateria	Li-Ion 5000 mAh
Szybkie ładowanie	Fast Charging
Pamięć wbudowana	128 GB,
Pamięć RAM	6 GB,
System operacyjny	Android 12
Procesor	Samsung Exynos 1280 S5E8825 Zegar procesora: 2.40 GHz Liczba rdzeni: 8
Aparat	Min. 48 Mpx
Standard GSM	850 900 1800 1900
Standard UMTS	850 900 1900 2100
Standard LTE	FDD LTE: 2100, 1800, 850, 2600, 900, 800 TDD LTE: 2600, 2300, 2500

TABELA nr 2

Telefon model np. Hammer Energy 2 Eco w ilości 18 sztuk lub inny o parametrach równych lub lepszych niż zawarte w poniższej tabeli:

Standardy	GSM, UMTS, LTE
Rodzaj	Dotykowy (bez klawiatury)
Wodo- i pyłoszczelność	IP68, IK05
Wyświetlacz	Kolorowy / IPS TFT 16M kolorów 720 x 1440 px (5.50") 293 ppi

	~63.1% screen-to-body ratio
Ochrona wyświetlacza	TAK
Standardowa bateria	Li-Po 5000 mAh
Pamięć wbudowana	32 GB
Pamięć RAM	3 GB
Karty pamięci	microSD, microSDHC, microSDXC (do 128 GB)
System operacyjny	Android 9.0 Pie
Procesor	MediaTek Helio A22 MT6761 Zegar procesora: 2.00 GHz Liczba rdzeni: 4 GPU: PowerVR GE8300 @660 MHz
Ekran dotykowy	Tak
Standard kart SIM	nanoSIM, nanoSIM
Tryb DualSIM	dual standby
Hybrydowy DualSIM	nanoSIM, microSD
Standard GSM	850 900 1800 1900
Standard UMTS	850 900 1900 2100
Standard LTE	FDD LTE: 2100, 1800, 850, 2600, 900, 800 TDD LTE: 2600, 2300, 2500
Aparat fotograficzny	Tak

TABELA nr 3

Telefon model np. Hammer Construction w ilości 7 sztuk lub inny o parametrach równych lub lepszych niż zawarte w poniższej tabeli:

Wyświetlacz	Kolorowy / IPS TFT 16M kolorów 1080 x 2160 px (6.00") 402 ppi ~66.5% screen-to-body ratio
Standardowa bateria	Li-Ion 6000 mAh
Szybkie ładowanie	Tak
System operacyjny	Android 12
Procesor	MediaTek Helio G85 MT6769V Zegar procesora: 2.00 GHz Liczba rdzeni: 8
Pamięć RAM	6 GB

Pamięć wbudowana	128 GB
Dwie karty SIM (DualSIM)	dual standby
Standard kart SIM	eSIM, nanoSIM
Pierwszy aparat	
Usytuowanie aparatu	Tył
Matryca	16 Mpx
Zoom cyfrowy	Tak
Lampa błyskowa	LED
Dodatkowe	AF

TABELA nr 4

Telefon model np. Hammer Delta w ilości 3 sztuki lub inny o parametrach równych lub lepszych niż zawarte w poniższej tabeli:

Marka	Hammer
Standard GSM	850 900 1800 1900
Wodo- i pyłoszczelność	IP68
Wymiary	133.75 x 60.40 x 16.10 mm
Waga	139.50 g
Wyświetlacz	Kolorowy / TFT 256k kolorów 240 x 320 px (2.40") 167 ppi ~22.1% screen-to-body ratio
Ochrona wyświetlacza	Tak
Standardowa bateria	Li-Ion 1700 mAh
Pamięć wbudowana	32 MB
Karty pamięci	microSD, microSDHC, microSDXC (do 32 GB)
Procesor	MediaTek MT6261D Zegar procesora: 260 MHz Liczba rdzeni: 1 GPU: -
Standard kart SIM	miniSIM, miniSIM
Tryb DualSIM	dual standby

TABELA nr 5

Telefon model np. Xiaomi 12 T Pro w ilości 1 sztuka lub inny o parametrach równych lub lepszych niż zawarte w poniższej tabeli:

Marka	Xiaomi
Model	12T Pro
Standardy	GSM, UMTS, LTE, 5G
Rodzaj	Dotykowy (bez klawiatury)
Wyświetlacz	Kolorowy / AMOLED, 120 Hz 1220 x 2712 px (6.67") 446 ppi ~86.7% screen-to-body ratio
Ochrona wyświetlacza	Corning Gorilla Glass 5
Standardowa bateria	Li-Po 5000 mAh
Pamięć wbudowana	256 GB
Pamięć RAM	12 GB
Karty pamięci	tak
System operacyjny	Android 12
Interfejs	MIUI 13
Procesor	Qualcomm Snapdragon 8+ Gen 1 Zegar procesora: 3.20 GHz Liczba rdzeni: 8 GPU: Adreno 730
Ekran dotykowy	Tak
Dwie karty SIM (DualSIM)	Tak
Standard kart SIM	nanoSIM, nanoSIM
Tryb DualSIM	dual standby
Główny aparat	Matryca 200 Mpx
Zoom cyfrowy	Tak
Liczba aparatów	3

TABELA nr 6

Telefon model np. Samsung Galaxy S23 Ultra 5G w ilości 1 sztuka lub inny o parametrach równych lub lepszych niż zawarte w poniższej tabeli:

Model	Galaxy S23 Ultra 5 G
Standardy	GSM, UMTS, LTE, 5G
Rodzaj	Dotykowy (bez klawiatury)

Wodo- i pyłoszczelność	IP68
Wymiary	165.10 x 75.60 x 8.90 mm
Wyświetlacz	Kolorowy / Dynamic AMOLED 16M kolorów, 120 Hz 1440 x 3200 px (6.80") 516 ppi ~89.4% screen-to-body ratio
Ochrona wyświetlacza	Corning Gorilla Glass Victus
Standardowa bateria	Li-Ion 5000 mAh
Szybkie ładowanie	Fast Charging
Ładowanie indukcyjne	Qi
Pamięć wbudowana	Min 512 GB
Pamięć RAM	Min 12 GB,
System operacyjny	Android 11
Interfejs	One UI 3.1
Procesor	Samsung Exynos 2100 Zegar procesora: 2.90 GHz Liczba rdzeni: 8
Ekran dotykowy	Tak
Dwie karty SIM (DualSIM)	Tak
Standard karty SIM	nanoSIM
Aparat główny	108 Mpx
Ilość aparatów	4 szt
Lampa błyskowa	Tak

TABELA nr 7

Telefon model np. Samsung Galaxy A53 w ilości 7 sztuk lub inny o parametrach równych lub lepszych niż zawarte w poniższej tabeli:

Model	<u>Galaxy A53</u>
Inne nazwy	<u>SM-A5360, SM-A536B, SM-A536E, SM-A536U</u>
Standardy	GSM, UMTS, LTE, 5G
Standard GSM	850 900 1800 1900
Standard UMTS	850 900 1900 2100
Standard LTE	FDD LTE: 2100, 1800, 900, 850 TDD LTE: 2600, 2500, 2300, 1900
Standard 5G	Tak

Rodzaj	Dotykowy (bez klawiatury)
Wodo- i pyłoszczelność	IP67
Wymiary	159.60 x 74.80 x 8.10 mm
Wyświetlacz	Kolorowy / Super AMOLED 16M kolorów, 120 Hz 1080 x 2400 px (6.46") 407 ppi ~84.4% screen-to-body ratio
Ochrona wyświetlacza	Corning Gorilla Glass 5
Standardowa bateria	Li-Ion 5000 mAh
Szybkie ładowanie	Fast Charging
Pamięć wbudowana	256 GB
Pamięć RAM	8 GB
Karty pamięci	microSD, microSDHC, microSDXC (do 1 TB)
System operacyjny	Android 12
Interfejs	One UI 4.1
Procesor	Samsung Exynos 1280 S5E8825 Zegar procesora: 2.40 GHz Liczba rdzeni: 8, GPU: ARM Mali-G68 @1 GHz
Standard karty SIM	nanoSIM
Aparat główny	Min 64 Mpx
Lampa błyskowa	Tak