

Projekt umowy  
NA USŁUGI SERWISOWE URZĄDZEŃ DŹWIGOWYCH

Zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie ul. Młyńska 2, posiadającym Nr KRS 000 000 2750, NIP: 621-153-65-51, REGON: 000310226 reprezentowanym przez:

- Dyrektora Beatę Maj

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego .....

zwaną dalszej części Umowy Zamawiającym

a

.....  
posiadającym ....., Regon ....., KRS .....

reprezentowanym przez:

- .....

zwaną w dalszej części Umowy Wykonawcą

#### Podstawa udzielania zamówienia

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przyjętej przez Zamawiającego oferty z dnia ..... r. wraz z załącznikami, sporządzonej na podstawie zapytania ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Usługi serwisowe urządzeń dźwigowych w SPZOZ w Krotoszynie**”, przeprowadzonego zamówieniem klasycznym poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Dz. U. z 2019r. poz. 2019 ze zm.
2. Niniejsza umowa stanowi transakcję handlową, w rozumieniu art. 4 pkt 1) ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Dz.U. z 2013 r. poz. 403 t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 893
3. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:

- 1) Oferta wraz z formularzami cenowymi
- 2) Zapytanie Ofertowe

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są usługi serwisowe urządzeń dźwigowych Zamawiającego, które zostały wymienione w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego – formularz cenowy, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i będący jej nieodłączną częścią (pakiet nr .....).
2. Pakiet nr 1: przez usługi serwisowe rozumie się: przeglądy, konserwacje, naprawy, pogotowie dźwigowe, pomiary elektryczne, udział w rewizjach okresowych przeprowadzanych przez UDT, resurs oraz abonament GSM dla urządzeń poz. 3,11,12,13.  
Pakiet nr 2: przez usługi serwisowe rozumie się: przeglądy, konserwacje, pogotowie dźwigowe, pomiary elektryczne, udział w rewizjach okresowych przeprowadzanych przez UDT, resurs oraz abonament GSM.

### § 2

#### Przeglądy i konserwacje, pomiary, resurs

1. Przeglądy i konserwacje będą wykonywane raz w miesiącu, jednak w odstępach nie większych niż 30 dni i odnotowane w dzienniku konserwacji.
2. Pomiary elektryczne będą wykonywane co 12 miesięcy.
3. Resurs będzie wykonywany przed okresowymi rewizjami UDT.
4. Zakresy i terminy czynności, o których mowa w ust. 1 i 2 muszą być zgodne z wytycznymi producenta, jak i obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego).
5. Pogotowie dźwigowe 24h – 7 dni w tygodniu, czas do uwolnienia osób w kabinie – zgodny z normą PN EN 13015 jednak nie dłużej niż 45 minut.

**§ 3**  
**Naprawy – pakiet nr 1**

1. Umowa obejmuje 30 roboczogodzin na naprawy.
2. Wykonawca przystąpi do wykonania naprawy (dotrże na miejsce) w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego awarii przez Zamawiającego.
3. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego podzespołu termin jego wymiany uzależniony jest od dostępności u producenta, jednak nie dłuższy niż 14 dni.
4. Czas usunięcia usterki niezwłocznie lecz nie dłużej niż 12 h po zgłoszeniu.
5. Zgłoszenia będą przyjmowane pod numerami telefonów:  
Tel. Kom.: .....  
.....

**§ 4**  
**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się do regularnego wykonywania przeglądów.
3. Wykonawca nie odpowiada za wszelkie konsekwencje związane z niewykonaniem przeglądu urządzenia w przyjętym terminie, jeżeli nie zostało ono udostępnione do przeglądu przez Zamawiającego.

**§ 5**  
**Obowiązki Zamawiającego**

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- a) zapewnienie konserwatorowi swobodnego dostępu do urządzenia do wyłącznej dyspozycji konserwatora na okres 3,5-5 godzin,
- b) zabezpieczanie stałego dopływu napięcia do wyłącznika urządzenia.

**§ 6**  
**Wynagrodzenie i warunki finansowe**

1. Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie maksymalne za usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2 skalkulowane w oparciu o opis przedmiotu zamówienia do zapytania:  
a) pakiet nr 1 Wartość netto..... zł netto, + .....% VAT tj. .... zł, wartość brutto .....zł (słownie: .....).  
b) pakiet nr 1 Wartość netto..... zł netto, + .....% VAT tj. .... zł, wartość brutto .....zł (słownie: .....).
2. Strony ustalają, że Zamawiający za przeglądy i konserwacje, pogotowie dźwigowe oraz udział w rewizjach UDT dla pakietu numer 1 w okresie obowiązywania umowy zapłaci Wykonawcy netto ..... zł + VAT ..... zł, brutto ..... zł (słownie: ..... złotych ...../ groszy ) zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy -formularz cenowy. Płatności wynagrodzenia wskazanego w zdaniu pierwszym będzie następowała w formie stałej miesięcznej opłaty w wysokości 1/12 maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w zdaniu pierwszym, na podstawie faktury VAT z odroczonym 60 dniowym terminem płatności wystawianej każdego miesiąca, przy czym pierwsza faktura wystawiona będzie 10 dnia kolejnego miesiąca po dniu jej zawarcia.
3. Strony ustalają, cenę za resurs dla pakietu nr 1 wynosi ..... zł brutto,
4. Strony ustalają cenę za pomiary elektryczne dla pakietu nr 1 ..... zł brutto.
5. Strony ustalają, że Zamawiający za przeglądy i konserwacje, pogotowie dźwigowe oraz udział w rewizjach UDT dla pakietu numer 2 w okresie obowiązywania umowy zapłaci Wykonawcy netto ..... zł + VAT ..... zł, brutto ..... zł (słownie: ..... złotych ...../ groszy ) zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy -formularz cenowy. Płatności wynagrodzenia wskazanego w zdaniu pierwszym będzie następowała w formie stałej miesięcznej opłaty w wysokości 1/12 maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w zdaniu pierwszym, na podstawie faktury VAT z odroczonym 60 dniowym terminem płatności wystawianej każdego miesiąca, przy czym pierwsza faktura wystawiona będzie 10 dnia kolejnego miesiąca po dniu jej zawarcia.
6. Strony ustalają, cenę za resurs dla pakietu nr 2 wynosi ..... zł brutto,
7. Strony ustalają cenę za pomiary elektryczne dla pakietu nr 2 ..... zł brutto.

8. Za wykonane naprawy, o których mowa w § 3 dla pakietu numer 1, Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie skalkulowane na podstawie udokumentowanego zużycia czasu pracy przez ekipę serwisową, potwierdzonego wpisem do dziennika konserwacji oraz w protokole. Na czas obowiązywania umowy ustala się wartość:  
- roboczogodziny w wysokości ..... zł brutto.
9. Wykonawca zapewnia stałość cen przez okres obowiązywania umowy.
10. Wykonawca przed przystąpieniem do wymiany części w związku z wykonywaniem naprawy dla pakietu nr 1, których wartość jednostkowa netto będzie przekraczała 1.000,00 zł, przedstawi Zamawiającemu do akceptacji koszt tych części. Zamawiającemu przysługuje prawo zakupu części we własnym zakresie. W przypadku części zamiennych, których wartość nie przekracza kwoty jak w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać telefonicznie stosowane w dniu wykonania usługi ceny, w celu ich akceptacji. Wysokość marży nałożonej na części zamienne nie może być większa niż 10%.
11. Podstawą wystawienia faktury będzie potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego protokół serwisowy z wykonanej usługi.
12. Wykonawca do faktury będzie dołączał szczegółową wycenę za wykonaną usługę stosując nazewnictwo urządzeń zawarte w załączniku nr 1 do umowy.
13. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z niniejszego paragrafu, w szczególności upływu terminu wymagalności płatności, Strony zobowiązują się podjąć i prowadzić negocjacje zmierzające do ugodowego zakończenia sporu, jednakże nie dłużej niż 90 dni od dnia upływu terminu wymagalności płatności.

## **§ 7 Bonifikata**

1. Zamawiającemu przysługuje bonifikata za każdy dzień przestoju urządzenia, wynikającego z winy Wykonawcy w wysokości równej 1/30 wartości miesięcznej stawki wynagrodzenia za konserwację podstawową urządzenia, które uległo postojowi. Za dzień postoju uważa się przerwę niemniejszą niż 8 godzin, licząc od momentu zgłoszenia przestoju przez Zamawiającego.
2. Wykonawca dobrowolnie pomniejszy wartość faktury za następny miesiąc konserwacji o wielkość bonifikaty przysługującej Zamawiającemu po miesiącu, którego dotyczą postoje.

## **§ 8 Okres obowiązywania umowy**

Termin realizacji umowy od dnia..... do dnia .....( 12 miesięcy)

## **§ 9 Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na nowe części zamienne 12 miesięczną gwarancję producenta.
2. Gwarancja nie dotyczy materiałów zużywalnych.
3. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad lub usterek Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek powstałych z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w terminie 7 dni, w przypadkach dotyczących części zamiennych w terminie do 14 dni.
4. W przypadku nieusunięcia wad lub usterek w wymaganym przez Zamawiającego terminie Zamawiający może naliczyć karę umowną zgodnie z zapisami w niniejszej umowie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej w całości na koszt Wykonawcy. Koszt usunięcia wad przez osobę trzecią może zostać w takim przypadku potrącony z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

## **§ 10 Rozwiązanie umowy**

Rozwiązanie Umowy może nastąpić przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta:

- a) na mocy zgodnego oświadczenia Stron na piśmie o rozwiązaniu Umowy,
- b) na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego, z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku naruszenia postanowień umowy bez okresu wypowiedzenia.

## **§ 11 Odstąpienie od umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy

3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Umowne prawo odstąpienia od umowy nie wyłącza i nie ogranicza skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

## **§ 12**

### **Kary umowne**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kare umowną w następujących przypadkach:
  - niewykonania przeglądów, konserwacji i pomiarów elektrycznych w terminach wynikających z § 2 w wysokości 250,00 zł za każdy przypadek;
  - odstąpienia lub wypowiedzenia niniejszej umowy przez Zamawiającego, z powodu niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Wykonawcę w wysokości 1.000,00 zł.
  - Niewykonania bądź nienależyte lub nieterminowe wykonanie usługi pogotowia dźwigowego w wysokości 2 000,00 zł za każdy przypadek.
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu a łączna maksymalna wartość naliczonych wykonawcy kar umownych w związku niniejszą umową nie może przekroczyć 50% maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w §6 ust. 1 odpowiednio do danego pakietu.

## **§ 13**

### **Cesja**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody, pod rygorem nieważności, Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, ( *zakaz cesji wierzytelności* ) ani rozporządzać nią w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania czynności w celu przystąpienia osoby trzeciej do zobowiązań Zamawiającego, w szczególności do zawierania umów, mogących skutkować subrogacją ustawową.

## **§ 14**

### **RODO**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych przez drugą stronę danych osobowych, w tym, choć nie wyłącznie, do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych lub innymi przepisami prawa polskiego zastępującymi te przepisy, także przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), niezwłocznie po rozpoczęciu ich obowiązywania, w szczególności Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków wynikających z art. 28 wspomnianego rozporządzenia.
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 1 zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy,.
3. Odpowiednio każda ze stron, jako administrator danych osobowych, zobowiązuje się i oświadcza, że będzie wypełniał obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji przedmiotu umowy.

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

1. Spory mogące wynikać ze stosunku umowy, po wyczerpaniu wszelkich polubownych środków służących ich rozwiązaniu, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy rzeczowo wg siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, podpisując niniejszą umowę, że dokumenty przedłożone zamawiającemu w niniejszym postępowaniu nie utraciły aktualności i że spełnia, na dzień podpisania umowy, warunki udziału w postępowaniu.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy winny zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy prawo zamówień publicznych.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Klauzula informacyjna z art. 13 ust. 1 i 2 RODO**  
**w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,**  
**którego wartość bez podatku od towarów i usług jest mniejsza niż kwota 130.000,00 zł**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „Rozporządzenie”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej** w Krotoszynie reprezentowana przez **Dyrektora**, dane adresowe ul. Młyńska 2, 63-700 Krotoszyn, tel. (62) 588-04-01
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może się Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [iod@spzoz-krotoszyn.pl](mailto:iod@spzoz-krotoszyn.pl) lub pisemnie pod adres siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem prowadzonym z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 4 pełnych lat kalendarzowych, licząc od 1 stycznia roku następnego po roku, w którym nastąpiło zakończenie sprawy na podstawie Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
5. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) ww. Rozporządzenia w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 305 z późn. zm.).
6. Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom działającym z upoważnienia Administratora, mającym dostęp do danych osobowych i przetwarzającym je wyłącznie na polecenie Administratora, chyba że wymaga tego prawo UE lub prawo państwa członkowskiego. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych - dostawcy usług poczty mailowej, strony BIP, dostawcy usług informatycznych w zakresie programów księgowo-ewidencyjnych.
7. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach

publicznych związanych z udziałem w postępowaniu; konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości udziału w postępowaniu.

8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania,
- w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów Rozporządzenia służy prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9. Osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e Rozporządzenia prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 Rozporządzenia;
- na podstawie art. 21 Rozporządzenia prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia.

10. W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 Rozporządzenia, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

11. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 Rozporządzenia, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy.

12. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 Rozporządzenia, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.

13. Od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku gdy wniesienie żądania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 Rozporządzenia, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole i załącznikach do protokołu, Administrator nie udostępnia tych danych zawartych w protokole i w załącznikach do protokołu, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia.

14. W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 Rozporządzenia, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.

15. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 Rozporządzenia, nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

16. Ponadto informujemy, iż w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych nie podlega Pan/Pani decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o czym stanowi art. 22 Rozporządzenia.

