

## **Załącznik Nr 2 do projektu umowy – Specyfikacja usług/ Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu wymogów**

Specyfikacja usług objętych serwisem:

[SA] –Serwis Aplikacji,

[KS] – Konserwacja

[NE] –Nadzór Eksploatacyjny,

Nadzór Eksploatacyjny [NE] – w odniesieniu do wszystkich Aplikacji objętych serwisem ograniczony do 6 dni ( 1 dzień = 7 godzin roboczych)

Tryb pracy serwisu: Standard

Zgłoszenia serwisowe występujące w formie konsultacji będą świadczone w ramach godzin Nadzoru Eksploatacyjnego.

....., dnia.....

.....  
(Pieczęć i podpisy osób upoważnionych  
do reprezentowania Wykonawcy)